

Acta de Sesión Extraordinaria No.34-2022

Sesión Extraordinaria No.34-2022 celebrada por el Concejo Municipal de Turrubares, en el Salón de sesiones de la Municipalidad, a las quince horas, del 26 de julio del año dos mil veintidós.

Capítulo No.1. Comprobación del Quórum.

Artículo No.1.Presidente Henry Rodríguez Rojas, una vez comprobado el Quórum, da inicio a la Sesión Extraordinaria No.34-2022, correspondiente al día martes 26 de Julio año 2022. Con la asistencia de los señores regidores:

Regidores Propietarios: Henry Rodríguez Rojas, preside la Sesión

Ana Jiménez Arias

Enrique González Herrera

Luis Salazar Monge

Olga Madrigal Guadamuz

Regidores Suplentes: Roxinia Quiros Arias, funge como propietaria

Síndica Propietaria: Ana Agüero Jiménez

Síndico Suplente: Roger Hernández Aguilar

Funcionarios: Giovanni Madrigal Ramírez, Alcalde Municipal

Carmen Dennys Agüero V. Secretaria del Concejo

Capítulo No.2. Aprobación del Orden del Día

Artículo No.1.Presidente Henry Rodríguez Rojas, somete a votación el Orden del Día, el mismo es aprobado por los regidores presentes quedando de la siguiente manera.

1. Comprobación del Quórum

2. Aprobación del Orden del día

3. Atender Funcionarios Dirección Regional ICE

4. Mociones

Capítulo No.3. Atender Funcionarios Dirección Regional ICE

Artículo No.1.Presidente Henry Rodríguez Rojas, saludo, a raíz de varias consultas de los regidores, surgió la inquietud de llamarlos, porque hay varios temas que en Turrubares nos afecta como Cantón, hay escasa fibra óptica, solo hay en algunas partes, hay cortes de corriente afectando a la gente que está conectada a internet, muchos ramales que no hay de electricidad, telefonía, no es bien recibida la señal del celular. Entonces en aras de todo eso nosotros los invitamos a ustedes para ver qué podemos hacer, que se puede ir solucionando a corto plazo, cuáles son las expectativas de ustedes, qué podemos esperar los Turrubareños del ICE como Institución, le cedo la palabra para que nos informen.

1.1. Ing. Luis Arias Araya, Director Regional del sector eléctrico, los compañeros ahora van a atender el tema de fibra óptica y lo relacionado a telecomunicaciones. Hace como año y medio, o dos años, yo estuve aquí comentando varios aspectos de los que ustedes también ahora anotaban en el oficio que nos enviaron, lo que tiene que ver con calidad de energía y los cortes que usted hablan, sí es una condición que nos ha afectado en forma general,

específicamente este año, más fuerte que otros años y no ha sido por inacción de nuestra parte, sino hay ciertas particularidades en las redes de Distribución Aérea que no tienen otras comunidades, me refiero a ese combinado de ramas, animales, que si bien es cierto, las ramas si se cortan se minimiza mucho el impacto, y se minimiza mucho el impacto que pueden ocasionar los animales, también hay un componente ahí de rayería que nos ha afectado bastante y transparentemente se los voy a comentar, estamos para eso y de nuestra parte hay que buscar la solución en el menor tiempo posible, para que estos eventos se empiecen a minimizar y en el menor tiempo posible evitarse, no se van a evitar del todo, repito, al ser una Red de Distribución Aérea, siempre está sometida a muchas causas de fallas, sobre todo esas tres que les mencioné, animales, rayería y vegetación, y otro tema muy importante a considerar también, es que el circuito que trae la energía de la Subestación La Garita a Turrubares, tiene aproximadamente entre 28 o 30km. y viene por la calle, esta principal que sale por un pueblo que se llama Ojo de Agua, cruza por el Río Virilla llega a Ojo de Agua y viene para acá. Pero en la Subestación La Garita, ahí les hago una analogía para que me comprendan, hay como decir, una Barra como una Caja de Breker que salen varios circuitos de esa Barra, uno de esos circuitos es el que se llama Junquillo, que es el que viene para acá, pero también hay otro circuito que va para Palmares, hay otro circuito que va para Puriscal y hay otro circuito que va para Cebadilla allá por el lado de La Garita de Alajuela. Entonces, todo ese ruido que puede estar ocasionando la rayería, las ramas, los animales, en cualquiera de esos circuitos, se trasmite a la Barra y pueden sentirse efectos de corta duración, o eventos de corta duración, porque hay que diferenciarlos, hay unos que usted ve que las luces se apagan, duran unos pocos segundos y vuelven a encender las luces, ese es un evento de larga duración, ese es un tipo de evento de los que se dan, pero también hay otros que son de corta duración, que tal vez nada más ustedes ven que se baja un poquito el voltaje y vuelve a restablecerse, como que se baja la luminosidad de los bombillos, eso son los dos eventos que pueden provocar, el de la salida total dura unos segundos, y el de corta duración, esos nosotros los estamos midiendo y sí, tenemos detectado en lo que va del año 168 eventos que pueden haber afectado los equipos que tienen en las casas, 168 eventos de 885 que ocurrieron, o sea, 885 los tenemos en el primer semestre, de esos 168 de acuerdo a la norma internacional, una curva ahí con la que hacemos la comparación hay 168 que pueden haber provocado algún tipo de afectación sobre todo en equipos electrónicos, qué estamos haciendo y qué vamos a hacer, estamos trayendo unos grupos de trabajo que tenemos en Alajuela, otro grupo de trabajo que viene del sector de Puntarenas, vamos a meterlos y específicamente el tema de las ramas no es tan problemático acá en Junquillo, se da por transferencia, esos eventos que se dan en la Barra, como lo mencionaba antes, no necesariamente son aquí, entonces esos grupos los estamos metiendo en Atenas y en Palmares, de cierta manera los afecta indirectamente, ese ya lo tenemos identificado y a partir de la segunda semana de agosto vamos a empezar a trabajar con ellos y en forma paralela, en un tema de pararrayos y de coordinación de fusibles, que eso lo tenemos ya identificado, que eso nos está causando afectación y esperamos que el asunto se empiece a notar la mejoría, entre 60 y 90 días. Entonces mi compromiso aquí es ese, que en 90 días, máximo ya se va a notar la mejoría y esos 168 eventos que pueden estar ocasionando problemas, se van a reducir bastante, no sabría decirles en este momento cuánto, primero, hay que hacer la tarea y después volver a hacer las mediciones. Pero sí es un tema que nos está preocupando mucho, lo tenemos identificado, como les digo, y esperamos en ese tiempo tenerlo controlado.

1.2. Regidor Luis Salazar, bienvenidos funcionarios del ICE, Dirección regional de Alajuela, para nosotros ya era conocido, Don Luis Arias estuvo aquí hace algún tiempo. Respecto a lo mismo, Luis, y en ese momento hubo mucha aceptación, el que se hiciera aquel gran descuaje que se hiciera de Puriscal, yo me acuerdo que fue hasta San Pablo, pero ese descuaje lo continuaron creo que hasta Orotina, me parece, que eso ayudó demasiado, yo no sé cómo está ese descuaje sobre esas Líneas, porque eso hace ya tiempo que se hizo, que yo creo que sería importante que nos informara como anda esa situación, porque con eso se mejoró un montón de cosas en esa época, y yo creo que es indispensable que ustedes tal vez le den seguimiento a ese asunto y podamos nosotros tener la información el día de hoy.

1.3. Ing. Luis Arias Araya, en relación a ese tema que usted me consulta, la zona de Turrubares, con todos sus Distritos, le podría asegurar que la tenemos entre un 85 o un 90%, limpia la Red. Aquí lo que nos está ocurriendo, podríamos llamarlo daños colaterales que se están transfiriendo a la Barra de la Subestación, y no necesariamente tienen que ser aquí en Turrubares, ya tenemos algunos identificados y como les digo, eso es lo que vamos a trabajar, por si acaso se sorprenden y ustedes digan, “vino Luis y nos dijo que iban a mandar el contingente de cuadrillas y no las vemos por ningún lado”, no, es que no necesariamente es aquí el problema, yo le explicaba a ustedes la otra vez, que a veces, también aquí puede estar haciendo un sol, y yo le digo ese disparo fue por rayería, y usted dice, “cómo si aquí está haciendo sol”, no, es que el circuito tiene 30 y resto de kilómetros y puede ser que en otros lugares si esté haciendo rayería, es algo muy parecido al tema de las ramas, pero repito, ya lo tenemos identificado y eso es lo que vamos a trabajar. Pero para tranquilidad de ustedes sí vamos a hacer un trabajo aquí, que tiene que ver con las protecciones de Media Tensión, eso sí, lo vamos a empezar a trabajar en forma paralela, en ese tiempo que les mencioné, para tenerlo listo, principio de noviembre o finales de octubre.

1.4. Síndico Roger Hernández, saludo a los funcionarios del ICE. Mi pregunta es la siguiente, aquí en las cercanías del Colegio hay un Barrio Las Delicias Dos, creo que para mi parecer, hace falta extender un poquito más lo que es la Red, tal vez unos 200 metros más, eso lo traigo, porque al finalizar una parte del tendido en ese sector de ahí hay aproximadamente, 10, 12 casas y vieras como se da en la noche, como circuitos, no sé si eso traerá alguna consecuencia en los tendidos de las casas que nosotros, la casa mía se encuentra a 40 m. de la esquina y en esa esquina están agarrados otras a más distancia entonces esa en mi pregunta.

1.5. Ing. Luis Arias, eso me parece que es un tema puntual, aparte de lo que estamos hablando puede ser que usted este sintiendo el común denominador de lo que se está sintiendo en el Cantón, pero eso que usted nos menciona, me parece que esa parte tal vez ahora me da su dirección para llegarle directamente ahí con un equipo de trabajo, para que haga el análisis correspondiente, puntualmente, de ahí de ese sector.

1.6. Regidor Luis Salazar, ahora que trató ese tema Roger, en el 2018 hicimos una gestión, la Asociación de Vivienda, ante el ICE de Alajuela, fue el caso 2018-18-119, nosotros solicitamos el estudio y se hizo el estudio por parte del ICE, de poner en ese sector por donde vive Roger, Líneas Secundarias (lee), esa calle es pública, porque también habían dicho que parecía que esa calle no es pública, pero realmente es pública, yo siento que hay tal vez tenga que ver con eso, Luis, lo que está planteando el compañero Roger.

1.7. Ing. Luis Arias, sí, yo me acuerdo, ahí yo estuve viendo el caso, ya me acuerdo, si él vive ahí en ese sector, probablemente sea una de las que tienen la acometida largo y le esté

afectando la distancia donde está el punto de entrega del ICE, o sea, el medidor, a donde está la vivienda, ahí hicimos el estudio como me comprometí, el asunto es que el ICE esto lo maneja con listas nacionales, listas nacionales de pendientes, eso se llama Obras de Expansión, o clientes mal servidos, cualquiera de las dos. Entonces eso entra a un Programa Nacional y todos los años nos van dando a cada Región, en este momento en el País son 4 Regiones, a cada Región nos dan cierta cantidad de kilómetros para desarrollar las líneas, tenemos un gran pendiente desde el 2016 que no hemos podido solventar, para ponerles un ejemplo, este año 2022 nos dieron 750m., el equivalente de 750m. de una necesidad de 35 km, entonces es muy difícil, aquí pienso que lo mejor sería a través de la Municipalidad, que me vuelvan a plantear el asunto, soy consciente que hace falta, pero mientras estemos en esta lista de pendientes nacionales, la solución va a llegar en el 2025 o 2030, porque si nos dan 750 por año, de una necesidad de 35km, si ustedes me mandan otra vez una nota de la Municipalidad y le ponen copia a la Presidencia Ejecutiva y a la Gerencia de Electricidad, eso yo lo elevo y hacemos presión por otro lado, les parece.

1.8. Regidora Ana Jiménez, saludo y muchas gracias a los funcionarios del ICE por haber atendido al llamado del Concejo, para conversar un poquito la problemática que aqueja a los diferentes Distritos del Cantón. Yo pertenezco al Distrito de San Luis, Caserío San Francisco, nosotros hemos tenido un problema siempre por el lado del cementerio, que cuando escucha uno un ruido fuerte, no sé qué será lo que se va ahí y nos quedamos sin electricidad y eso nos aqueja horas, es una problemática por horas, 4 horas inclusive, a veces hemos sufrido por eso, pues se ha dado periódicamente y el otro tema es que se nos va la electricidad demasiado y eso lleva hasta el daño de equipos, muchas personas no reportan que se dañan los electrodomésticos, porque la factura no la tienen guardada, pero si sufrimos mucho eso, por muchos años, no sé qué se habrá pensado como para resolver esa parte frente al cementerio, como les digo, nada más se escucha ese ruido fuerte y nos quedamos sin electricidad por muchas horas.

1.9. Ing. Luis Arias, ese caso que me comenta lo vamos a atender puntualmente la próxima semana, eso que suena es cuando se quema un fusible, mucha gente dice que es un transformador, pero en realidad es un fusible que se pone en las Líneas Primarias, eso opera por algo, por una rama por un animal, eso es un equipo de protección, entonces algo tiene que estar ocurriendo allá adentro, entonces vamos a enviar a revisar.

Artículo No.2. Ing. Francisco Herrera, yo y mi compañero Víctor Vizcaíno, representamos la parte de Telecomunicaciones, específicamente en la Región Comercial Metropolitana Oeste. Muy bonito su Cantón ahorita lo veníamos viendo, no habíamos tenido gusto de visitarlo y realmente lo tienen muy bonito, los felicito. Lo que quería era presentarles un poquito, cómo nosotros podemos explicarles el tema de la Distribución, en cuanto al Cantón de Turrubares, y la Distribución que tenemos nosotros como ICE, Turrubares tiene una estructura, por así decirlo, que está en medio de varias Regiones Comerciales, a nivel de telecomunicaciones. Como ustedes pueden ver el plano, tenemos la región comercial metropolitana este, que depende y es responsabilidad de San José, la oeste comprende la Región de Alajuela y Heredia son los responsables y tenemos esta otra parte que es de Carara, que esta parte es responsabilidad de Puntarenas, eso a nivel Comercial, a nivel de lo que nosotros llamamos el Área Técnica, de averías, de instalaciones y todo lo demás, el responsable es San José y Puntarenas, entonces por ahí lo que quería era presentarles, la parte de que por ejemplo San Juan de Mata corresponde a la Región Oeste, San Pablo, San Pedro y San Luis a la región este y Carara a la Pacifico Central, era como el preámbulo, nada más como para ubicarlos con respecto a la situación de cada uno de los Distritos. Yo

en este cuadro lo que quise representar, porque nosotros vemos los Distritos diferentes, una cosa es lo que ustedes entienden como Distrito político, versus lo que nosotros tenemos que es Distrito telefónico, entonces voy a ir, uno, a uno, los Distritos telefónicos indicándoles, que tecnología tienen, que afectación tienen y que es la propuesta que viene para cada uno de ellos. Primero que todo, quiero contarles que a nivel ICE se tiene un Plan Nacional para migrar todos los servicios que están a nivel de Cobre, pasarlos a la Fibra, porque es lo primordial para nosotros en cuanto a calidad de servicios, para poder prestar más Anchos de Banda, Servicios de Televisión y otros que se pueden solamente con la Fibra Óptica. Entonces por ejemplo, en la parte de San Juan Mata tenemos dos Distritos Telefónicos, tenemos el 21811 y 21824, en estos tenemos afectación en los dos, del robo de cable, esta situación es un problema que nos está afectando a nivel País, y es una situación realmente que es insostenible, porque por más que nosotros nos esforcemos a restablecer los servicios, rápidamente, nos vuelven a robar, nosotros tenemos lugares en donde hemos restablecido el servicio tres, cuatro veces, y lo vuelven a cortar, son casos increíbles que hoy restablecemos y en la misma noche vuelven a robar, entonces es algo insostenible, algo que aunque el ICE está tratando y está esforzándose realmente por restablecer los servicios, pero si se está haciendo un tema bastante difícil y bastante oneroso. Entonces digamos aquí tenemos afectación, la idea por ejemplo, en esos dos Distritos San Juan de Mata, lo hemos coordinado ya con la gente que nosotros llamamos Degeas que es la parte técnica, con ellos estamos coordinando para pasar todo el 100% de los clientes, pasarlos a fibra óptica, por medio de un proyecto, qué es lo que pasa, que nosotros no podemos indicar una fecha, porque todos ustedes saben que la inversión en Fibra Óptica es muy alta, porque es tecnología de punta, entonces tenemos que hacer estudios muy específicos, para poder revisar cuantos clientes hay en el lugar, cuantos clientes serían los factibles para poder requerir el servicio de televisión, el servicio de Internet a qué velocidad, tenemos que hacer los planos, tenemos que hacer x cantidad de estudios, para poder ya dar una factibilidad, e ir en ese proceso, ahora bien, en esos dos casos en específico de San Juan de Mata, si tenemos ya un visto bueno y tenemos ya la aprobación para intervenir, nosotros esperamos que muy pronto, pero no puedo yo ser tan irresponsable y les soy sincero, a mí no me gusta engañar a nadie de dar una fechas, porque específicamente depende mucho de ese proceso que llevamos. Para lo que es San Pablo, San Pedro y San Luis, también tenemos dos Distritos que es de la 134-0 y 134-1, nosotros en este momento, igualmente ahí tenemos afectación de robo de cable, en la misma situación, pero están asociados a dos proyectos que estos dos vienen directamente de San José, es un proyecto que nosotros llamamos 200 trezavos y el proyecto de casos puntuales, ya por parte de Gerencia ya hay aprobación, ya hay un visto bueno para ese proyecto de 200 trezavos y se espera ese sí, máximo que a mediados del otro año, ya estén con fibra óptica, eso es importante porque estamos hablando del Distrito Central de la 134. En el tema con Carara, ese si es estrictamente responsabilidad del Pacífico, ahí se tienen tres Distritos, dos de los cuales están en cobre y uno en fibra, ese que está en fibra, es una zona que está alejada, porque ese segmento yo lo estuve viendo y me disculpan, porque yo no soy como conocedor completo de la zona, pero si es un sector que está como un poco alejado, que no hay Red porque hay como mucha montaña y sigue otro pueblo al final, entonces ese pueblo fue el que se instaló con Fibra Óptica, como caso puntual. Esos dos casos que les menciono yo, de Cobre de Carara, también tiene un proyecto, pero ese proyecto todavía no ha sido aprobado. Entonces finalmente y para no ahondar tanto en el tema, todos los Distritos vienen con Fibra Óptica, como se los dije al principio, es prioridad de la Gerencia, pues ya desechar, ya quitar el

Cobre, por las situaciones de robo, porque no podemos dar los servicios como corresponden, con los Ancho de Banda, por ejemplo, con Fibra Óptica lo podemos dar hasta 500 Megas, con cobre es muy limitado. En cuanto al tema de señal móvil, sí estaríamos llevándonos los casos puntuales, porque eso es por sectores, entonces si sería importante, ya sea por una nota, o como ustedes consideren, pero si nos hagan llagar puntualmente, dónde tiene la afectación, para poder nosotros mandar a los compañeros exactamente de Móviles, para verificar la zona y para mejorar la señales en el lugar, y para mejorar en cada caso puntual. Eso sería en la parte de telecomunicaciones, cualquier pregunta con mucho gusto.

2.1. Alcalde Giovanni Madrigal, saludo, darle la Bienvenida a don Luis, muchas gracias por estar aquí, don Luis siempre nos ha colaborado. Hemos hecho algunos proyectos acá en la Municipalidad con el ICE, lo último que hicimos fue la iluminación de una plaza de futbol, y siempre tiene la anuencia de colaborar. El tema de electricidad, hay unos temas puntuales, igual sí hay que reconocer que el tema de electricidad después de los descuajes que hicieron, ha mejorado bastante, los cortes han disminuido, hemos visto las estadísticas, el regidor Patricio fue uno de los que más insistió, si se ha mejorado bastante con los descuajes que se han venido haciendo, entonces en eso si es importante reconocerlo, faltan algunos temas puntuales creo que transformadores, o puntos ahí que ya tienen una sobrecarga, que si tienen que revisarlo. El tema Telecomunicaciones, ese es el tema que en estos momentos nos preocupa más por el rezago que tenemos, yo estaba viendo ahí con el MICITT todo lo del Plan Internacional , ya sabemos que eso no avanza al ritmo que uno quisiera y más bien vemos la competencia, claro, instituciones tal vez no públicas que hicieron un esfuerzo mayor que el ICE y eso nos preocupa , puesto que , me parece que el ICE tiene más facilidades que la Empresa privada para poder brindar el servicio y tal vez con eso se puede cubrir más, porque la Empresa privada cuando entra a un Cantón de estos, solo entra donde hay mayor ingreso, esa es la realidad, entonces, vienen a puntos específicos, donde hay mayor ingresos, mayor capacidad, la mayoría de gente se queda sin el servicio, entonces nosotros si extrañamos eso del ICE , la mejor señal celular en todo el Cantón es la del ICE , a pesar de que no es buena, es la mejor , en eso estamos claros, sin embargo, el tema de cobertura, sea fibra óptica, fibra óptica solo en San Antonio hay , es la comunidad que le llaman también Tulin, es el único punto y fuera de ahí, tenemos al regidor que no me deja mentir, tenemos en Lagunas instalada una fibra óptica con una capacidad para unas 850 conexiones que el ICE no ha entrado a distribuir, puede hacerlo, entonces nos preocupa teniendo ya cobre, pueden distribuir a 20 Megas, a 8 o a 10ahì la gente no tiene nada, entonces esa parte si es importante que actualmente no se está dando, y ahí está la conexión, según entiendo tiene capacidad para 850 conexiones, que no sé si es parte de la Red del Bicentenario, no sé, pero ahí está la fibra óptica conectada, ahí está hasta donde yo sé y creo que fue el ICE el que ganó la Licitación y había conectado eso, entonces en ese punto, en el Barro habían puesto un nuevo equipo y sí ampliaron hasta 30 Megas, me parece en el Barro y parte del Llano, sin embargo apenas fue un kilómetro, fue lo que corrieron en capacidad, entonces lugares como Lagunas, donde Enrique tiene un negocio no hay nada, Enrique tuvo que contratar una Empresa extranjera para que le diera servicio , tuvo que poner una parabólica ahí , entonces a un costo mucho más alto, si vemos que esa deficiencia que tenemos nos hace poco competitivos , estamos enfocados en atraer personas que se van a venir a vivir al Cantón, pensionados de alto perfil, ahora con las nómadas digitales, para teletrabajo, pero estamos mal definitivamente estamos muy mal en ese apartado. Ahí digamos la conectividad por ejemplo, Lagunas llega, pero el cable lo

habían cortado, hubo robo de cable, estuvo meses o no sé si todavía está en el suelo, igual no hay conexión son como dos mundos, Orotina y Puriscal , entonces el que queda en medio es la comunidad de Marcos Pérez, allá no hay cobertura de nada y está más cerca de Lagunas hay mayor desarrollo por cercanía, ahí es donde hay mayor posibilidad, Cable Tica está colocando fibra óptica, ya , y están metiendo varias conexiones, entonces siento que el ICE si se nos ha quedado en esa parte , pero ese poblado queda completamente, ahí no hay nada, ni teléfono, ni señal celular, ni nada y el equipo de San Francisco está muy largo, ni siquiera dos Megas de Internet para la gente, igual Lagunas el Centro de población está fatal, porque no hay telefonía y lógicamente los puntos de San Luis, San Francisco tiene un equipo ahí , en la parte móvil funciona por lo menos funciona algo, sin embargo sabemos que la parte móvil es más costoso, el sistema de los planes son mucho más caros. Entonces para nosotros si es determinante, todo ese apoyo que nos puedan dar para poder como Cantón, tener unas posibilidades adicionales, en generar un poquito, se acapararía inversión, de generar empleo que es de la parte de las cosas difícil que tenemos como Cantón, aparte de eso tenemos Infraestructura Vial que depende de CONAVI, en mal estado. Entonces por lo menos en la parte de tecnología y mejorarlas, sabemos que lógicamente no tenemos las condiciones, el otro día que hablamos del trifásico para atracción de inversión, sin embargo, las condiciones no son como para atraer Zonas Francas, pero por lo menos en la parte que es más viable, que son las personas que vienen a residir acá, retirados, la parte de teletrabajo para aprovechar todo lo de Nómadas Digitales si sería importante ese apoyo y ese seguimiento. Lo de temas puntuales, nosotros podríamos consultarle, inclusive, a la misma población dónde es que hay mayores problemas y hacer como una encuesta, que la gente nos diga aprovechando las Redes Sociales y les identificamos dónde es, donde hay mayores problemas en el tema de cobertura móvil, y estamos claros, Kolvi es el que tiene mayor cobertura en el Cantón, sin embargo, lugares como San Juan de Mata, en verano, o fines de semana que llegan más personas, en el tema Turismo, es imposible lograr una conexión, Enrique no me deja mentir, no se puede conectar uno un sábado o un domingo, no hay forma, acá en San Pablo se ha saturado también, hay muchas personas que solo los fines de semana vienen a las casas de recreo y todo lo demás, entonces si se nos complica esa parte. Agradecerles que estén por acá, y nosotros les vamos a hacer llegar el documento y acá estamos para servirles.

2.2. Presidente Henry Rodríguez, Giovanni, yo le agregaría los Colegios y las Escuelas, tienen muy mala conexión, el Colegio está por 10 Megas, las Escuelas no sé como están, entonces hay muy mala señal para los estudiantes.

2.3. Ing. Francisco Herrera, son varias cosas, primer punto, el tema de los mil metros, esa es una de las limitantes que tienen los servicios y la tecnología Kolvi, nosotros tenemos x cantidad de tecnología que se llaman híbridas, refiérase a que son híbridas la fibra óptica hasta el equipo, pero del equipo hasta la casa del cliente, pues es cobre y la limitante es exactamente la distancia, por ejemplo, nosotros podemos ofrecer el servicio triple play, pero a menos de 1kilometro,la problemática es la calidad del cobre, con respecto al tiempo que se va desmejorando y por eso es que la Gerencia pues ocupa y necesita , como estrategia cambiar toda la fibra, eso en cuanto al tema de los mil metros. En cuanto al tema de la competencia, como ustedes vieron en ese cuadro, nosotros estamos tratando de acaparar el 100%de los Distritos, para que todos tengan fibra por lo menos a nivel de presencia, a que le llamamos nosotros presencia, pues que la gente que tenga afectación de robo de cable, que se les restablezca el servicio, y los clientes que estén interesados en

estar con Kolvi, pues que también que pasen a ser parte de la familia Kolvi. En cuanto, o tal vez el tema quería aclarar, que el compañero Vizcaíno me diga cuáles son los poblados del 21811 y 21814.

2.4. Ing. Víctor Vizcaíno, saludo. La parte que nosotros vemos, también tenemos que ver con la parte de Orotina y Turrubares, tenemos el gran honor de conocer este lugar. Quería comentarles que la parte del 218 del Distrito 11 corresponde a lo que es Paso Agres y lo que es el Llano, unos días atrás estuvimos haciendo un estudio completo casa por casa para comenzar a colocar equipos de fibra en cada uno de esos lugares y agruparlos tiempos, para colocarlos ahí por un tema muy grave de robo de cable, que tenemos ahí. Y hablando con los compañeros del Pacífico don Eduardo Chavarría que es la parte que nos ayuda mucho, porque nosotros estamos metidos en la parte comercial, la parte estratégica la vemos nosotros, pero la parte técnica y averías lo ve la parte del Pacífico, entonces tenemos muy buena comunicación con ellos, el asunto es que se hizo un estudio ahí y hay la posibilidad y lo último que nos comentaron, es de que está por aprobarse ya, lo que es la implementación de la fibra óptica para ese sector y también para el Distrito de lo que es el Barro y Lagunas también, hasta el final donde está la escuela y todo eso, actualmente en este momento se instaló un equipo nuevo que es el 24, que se puede instalar hasta por fibra también, y se incrementa el cobre, el problema es que ese equipo se instaló de cobre todo y rápido se lo volvieron a robar todo, toda esa cuestión también, entonces lo que estamos esperando nada más, es que en la parte de la Dirección nos aprueben ya lo que es, están todos hechos los estudios, para poder implementar la fibra óptica y ya los diseños y todo eso ya van encaminados a poder implementarse, es cuestión de tiempo nada más, le estamos dando mucha prioridad a esto, se lo digo porque es una problemática, nos están robando mucho y también en este caso se está afectando mucho a ustedes y a cada uno también de los vecinos de las comunidades, por lo menos de la parte que conocemos y estoy seguro que las partes que no tenemos injerencia también tiene la misma problemática en relación a eso, pero que ya se está trabajando, estamos trabajando con eso, y lo bueno es que la parte del Pacífico los compañeros se mueven bastante rápido con eso, hay muy buenas sinergias en ambas partes. Entonces, por lo menos hoy quería comentarles la parte que uno conoce.

2.5. Ing. Francisco Herrera, mayormente era para aclararles cuales son las comunidades que están más próximas a que ingrese la fibra óptica. El último punto, era con respecto al tema de las Escuelas, eso anteriormente se manejaba por medio del Convenio ICE-MEP, ya lamentablemente dicho Convenio dejó de Funcionar, ya no se dio más, pero igual nosotros como Institución tenemos la responsabilidad de ayudar a cada uno de los Centros Educativos, entonces sería que tal vez nos manden una nota especificando cuales son los Centros Educativos, ojala todos, escuela colegios, kínder, todos lo que requieren el servicio como tal, para poder específicamente trabajar en cada uno de ellos.

2.6. Ing. Víctor Vizcaíno, alguien dijo que había una red del Bicentenario, resulta que, la Red del Bicentenario, nosotros no la adjudicamos, la adjudicó una Empresa que se llama UFINET, ellos son los encargados, que se han encargados de extender redes de fibra óptica, pero honestamente desconocemos el trasfondo de todo esto, sé que el Gobierno anterior fue el que se encargó de comenzar a implementarlo, veo por todo lado redes extendidas, pero eso hasta ahí llega, no hay servicios de fibra instalados, porque al final desconocemos el trasfondo, de quién administra este proyecto propiamente, entonces por lo menos la parte de nosotros, lo que es UFINET no tenemos injerencia hasta este momento en esto, por lo menos para estar informado y también pueden ustedes hacer las consultas del caso, porque

la idea esa con la Red del Bicentenario , era propiamente llevar conectividad a las Escuelas y Colegios, como decía Francisco, el proyecto UFINET ya dejó de existir, porque entró la nueva Red del Bicentenario, no sabemos en que quedó esa parte, es desconocido para nosotros, por lo menos en la parte nuestra que nos llega mucha información, es lo que quería por lo menos esclarecer un poquito y que ustedes también puedan hacer las consultas respectivas.

2.7. Síndico Roger Hernández, saludo. Con la parte de telecomunicaciones, hace aproximadamente dos años tuvimos una reunión, mi persona y uno de los regidores que ya no se encuentra , con personeros de Telecomunicaciones y también con los del ICE pero esta reunión fue virtual, resulta que el afán de nosotros viene porque ustedes conocen bien que Turrubares es un Cantón que necesita desarrollarse, en este momento, lo de la Pandemia trae cosas malas y cosas buenas, pero una de la cosas fue que se implementó mucho, lo que fue que el estudiante estudiara desde casa y que hiciera teletrabajo, eso ha desarrollado mucho, generó mucho , economizó mucho, ayudó a muchas Empresas al mismo Gobierno, de tener al estudiante en la casa estudiando, incluso a las Empresas a tener **personero**. La consulta mía Es la siguiente, o más o menos una observación, nuestro Cantón realmente sí amerita un poquito más de esfuerzo de la parte de Telecomunicaciones del ICE, de la parte de telecomunicaciones, igual como le estamos pidiendo a la parte de la Red Eléctrica, es para poder desarrollar nuestro Cantón, yo siento que tiene años de estar como en entre los últimos, y si quedó le damos , si no, no, ese es mi sentir , por lo mismo es que proclamo la colaboración de ustedes, porque en este momento tenemos muchos estudiantes Universitarios que dejaron la carrera que estaban estudiando en aquel momento en que las Universidades suspendieron las lecciones presenciales y las mandaron a virtuales, pero por el problema de conectividad, muchos pidieron emigrar y emigraron a trabajar, o se quedaron en la casa y no continuaron con los estudios. Entonces la preocupación mía es esa, en estos momentos no vamos a poder retomar, pero sí ya tenemos que empezar a escalar, porque digamos el teletrabajo ha sido fundamental, tanto para la Empresa privada, como para el sector Publico, igual que el desarrollo del Cantón Jóvenes que salen del Colegio puedan adquirir una buena educación ya sea vía virtual, porque en este momento las Universidades no han regresado en la totalidad a la presencialidad, yo tengo tres Jóvenes Universitarios , uno lo tengo estudiando en la casa, tuve que agarrarme, como decía el Alcalde, de la competencia, donde ellos me dan una facilidad de 100Megas , donde sí pueden tener un equipo que les de abasto la señal, para poder y subir trabajos, entonces yo les solicito, como lo solicitamos hace aproximadamente dos años, un poquito más, yo sé que están haciendo todo el esfuerzo, pero sí necesitamos acá esta parte, porque nos interesa mucho la parte de la telecomunicación, para poder desarrollar el Cantón, muchas gracias.

2.8. Ing. Francisco Herrera, como vemos nosotros en la tabla , de los 7 Distritos Telefónicos que nosotros tenemos acá en Turrubares, yo si les puedo garantizar que en 4 de ellos tiene fibra óptica, yo considero que a más tardar en un año, ya estaríamos con servicios de fibra óptica acá en la zona , ahora bien, si es importante, que ustedes como Concejo hacer algún tipo de presión, mandar una nota directamente al Presidente Ejecutivo don Marco Acuña, pues siempre es algo que siempre da mucha fuerza, es algo que incentiva un poquito más, para que lo tomen en cuenta y pueda dar más fuerza al tema. Nosotros como región tenemos el compromiso, ocupamos restablecer muchísimos servicios que están fuera por avería, a nosotros nos urge, porque son clientes que simplemente se

van, no regresan y nosotros no podemos permitir eso, pero si ustedes como Concejo pueden hacer presión también en la parte de arriba del ICE, pues sería lo ideal.

2.9. Regidora Ana Jiménez, yo me uno, comparto el comentario que hizo Roger, creo que mejor no lo pudo explicar, creo que la problemática que tenemos en la parte de conectividad, ahorita hay una situación, que veo como que el interés ha bajado, anteriormente, por ejemplo en el Distrito de San Luis, no había tanto problema y ahorita está como menos, inclusive en la parte de telefonía, el Plan de teléfono como el Wifi estamos como teniendo un poquito más de problemas, mas la calidad ha bajado, no sé a qué se pueda deber.

2.10. Ing. Francisco Herrera, como les explicaba, la necesidad que tiene el ICE es migrar a fibra óptica, por todas las razones que les he mencionado y una de ellas es con respecto al tiempo, el cobre se va degradando, refiérase a que los parámetros no van siendo los óptimos, por eso es que la calidad pues va desmejorando, esa es la carrera que tenemos nosotros para poder implementar la fibra óptica, porque no solamente es un tema de factores de distancia, de factores de humedad, los climáticos, todo afecta el cobre, versus la fibra óptica es un sistema muy estable, que como se los dije en algún momento, soporta hasta 500 megas, entonces es otro mundo, eso es una tecnología de primer mundo, eso es lo que ocupamos y hacia allá vamos.

2.11. Presidente Henry Rodríguez Rojas, tal vez Ana se referiría a la señal celular. La señal celular también ha disminuido mucho en San Francisco San Luis, San Rafael y eso que tenemos la antena, antes, o no, se si es la misma antena, que está en línea recta 2 o 3 kilómetros y si hemos sentido que ha disminuido mucho la señal, entonces tal vez eso puntualmente es lo que quería decir Ana, aparte de los del cobre, que ya se sabe las consecuencias.

2.12. Ing. Francisco Herrera, el tema del celular, eso es un tema de potencias, si ustedes lo pueden notar, es cuando llegan una antenita por ahí de la competencia, vamos a decir x compañía, se degradan los servicios de nosotros por un tema de potencia. Ahí hay un tema de degradación de potencia, hay un tema que se entrelazan y hay una atenuación, donde se cruzan, donde llegan y coinciden las frecuencias, bajan, se atenúan, esa es una de las circunstancias, nosotros hemos elevado el caso, porque se está presentando esa situación, ustedes saben que uno no puede ahondar mucho en el tema porque se puede meter en problemas, pero hay un tema ahí de fondo, estrategia que podría eventualmente estar afectando, pero eso lo están manejando directamente arriba con SUTTEL.

2.13. Sr. Rafael Herrera, saludo. Yo soy del Caserío de Lagunas, ahí prácticamente no existe señal telefónica, de ninguna, ahí la Asociación ha puesto Recurso de Amparo, hemos mandado por todas partes cartas, notas a la Gerencia al ICE por todos lados y nunca nos han resuelto nada, hace unos días atrás yo anduve por la zona Boruca y me llamó la atención muchas antenas, así como cada kilómetro, entonces paré y le pregunté a la gente de ahí mismo y me dicen que el ICE les instaló cada cierta distancia esos postes con unas antenas, precisamente para la señal telefónica, y digo yo, que extraño, y nosotros tanto que hemos solicitado, pero sí, a nosotros ahí en Lagunas nunca nos han solucionado esa problemática que ha sido todo el tiempo, muchas gracias.

2.14. Presidente Henry Rodríguez, Lagunas es el sector que llaman el Playón del Río, es lo más cercano a Orotina, entonces para que se ubiquen en la Región.

2.15. Ing. Francisco Herrera, lo que yo les sugiero es los mismos casos puntuales, por favor los documentan, porque es que eso requiere un estudio específico, tiene que venir un

compañero a verificar , y si eso está respaldado por una nota , o por un grupo de vecinos es mejor para nosotros, pero sí es un situación increíble.

2.16. Regidor Enrique Herrera, es una problemática de muchos años, se han mandado notas, firma de vecinos, se puso un recurso de Amparo por lo mismo y nunca nos han respondido.

2.17. Ing. Francisco Herrera, pero a dónde la dirigen, a qué lugar, la nota. Si pudieran dirigirla más puntualmente, para nosotros poderles ayudar con eso.

2.18. Presidente Henry Rodríguez, ya nos dieron permiso de enviarle la nota al Gerente General del ICE, entonces vamos a elevar todas las inquietudes de nosotros, vamos a ir puntualizando para ir haciendo una sola nota de las situaciones puntuales que nos aquejan.

2.19. Sr. Víctor Vizcaíno, tiene más peso mandarlo a la parte de arriba, allá a cada quién le corresponde su parte, de acuerdo al recurso se van solventando los problemas.

2.20. Ing. Francisco Herrera, tienen un Diputado que los represente, porque también se pueden ir por ahí, nosotros recibimos muchas solicitudes de pedidos de Diputados y también son muy rápidos atendidos. Entonces hay varias maneras, si el Cantón tiene su Diputado, inclusive pueden canalizarlo por las dos vías.

2.21. Regidora Roxinia Quirós, saludo, bienvenidos funcionarios del ICE. Yo soy del Distrito de San Pedro, igual el mismo problema, la señal es muy baja, hay lugares que no hay señal casi, también cuando se va la luz nos quedamos sin señal, duramos como dos horas sin señal, no sé qué tiene que ver eso.

2.22. Ing. Francisco Herrera, vieras que todas las radiobases tienen su propia batería, su propio UPS, inclusive por situaciones de emergencia, o algo así, nosotros tenemos que garantizar el servicio telefónico, pero sí sería importante que tal vez nos especifiquen a dónde es ese lugar, para poder mandar a revisar esos casos puntuales, más bien les voy a dar un correo electrónico, para tratar de canalizar las cosas, por lo menos mientras hacen la solicitud ya más formal, a la Gerencia, pero por lo menos las cosas que nosotros a nivel Río podamos resolver , con mucho gusto, entonces vamos a analizarlas cada uno de estas, así puntualmente **2.23.** Regidora Ana Jiménez, eso que dice la compañera Roxinia, a nosotros nos ha pasado también en el Distrito de San Luis, se va la luz y se nos va la señal también. Les iba a hacer la pregunta, cómo nos van a ayudar en este otro tema que es el de la electricidad, que hablamos anteriormente, el tema del alumbrado, nosotros en San Francisco el tema del alumbrado vieras como tenemos problemáticas, y les mandamos la nota y es cierto que vienen y se corrigen, pero rápido vuelven a estar fallando, no sé si será que hay algo ahí muy obsoleto, o que es lo que está pasando, pero sí tenemos esa problemática hace muchos años, como les digo se resuelve por ciertos momentos y rápido vuelve a fallar el alumbrado, por partes.

2.24. Ing. Luis Arias, ese caso lo vamos a atender dentro de dos semanas, vamos a hacer una inspección acá en el Cantón, en forma general, y las mandamos a reparar.

2.25. Regidora Roxinia Quirós, igual allá por la calle de Florecilla, en San Pedro, el alumbrado estamos igual a veces alumbrado y está en eso, hay días que no alumbran, se ha reportado, pero no nos han solucionado.

2.26. Presidente Henry Rodríguez, para nosotros un honor haberlos recibido aquí en la Municipalidad, de verdad nos sentimos muy contentos con ustedes, con las respuestas que nos han dado, creemos en el ICE, tenemos que creer en la Institución que nos ha cubierto por más de 50 años y por eso acudimos a ustedes para que nos den soluciones , para nosotros canalizar con los vecinos , ellos son los que nos hacen las preguntas , nos dan las

quejas y nosotros las canalizamos a través de ustedes. Muy agradecido, por haber estado aquí.

2.27. Ing. Lisarías Araya, de nuestra parte igual, les damos las gracias , vamos a estar aquí las veces que nos necesiten, las veces que tengan alguna sugerencia, solicitud, casos puntuales , a eso nos debemos, a la comunidades, a los clientes, la responsabilidad social que tenemos es muy fuerte, también ahí está con nosotros siempre, tal vez el tema financiero y de momento nos abraza y nos detiene un poquito , pero no, vamos para adelante y les repito, las veces que sea necesario vamos a estar aquí con ustedes. De parte nuestra y yo estoy seguro que de parte de los compañeros de Telecomunicaciones, así es, particularmente siempre nos ha gustado apoyar a las comunidades, las comunidades que están en vías de desarrollo, como le mencionaba ahorita a Giovanni , soy consciente de esa atracción de turismo, sobre todo en el verano aquí el montón de gente que vive y que uno ni se da cuenta, que tienen casas o Quintas por aquí y todo eso pesa, y de nuestra parte siempre vamos a estar aquí cuando sea necesario, muchas gracias.

2.28. Ing. Francisco Herrera, muchísimas gracias por recibirnos, para nosotros es un verdadero gusto estar acá, un Cantón tan lindo, en realidad como lo dije desde el principio, estábamos sorprendidos, muy bonito, no lo conocíamos, siempre en disposición de parte de la Institución estamos presentes y en todo lo que nosotros podamos ayudarles, pues con el mayor de los gustos. Ahorita les doy un correo, más en específico, para poder seguir comunicándonos y poder hablar de casos puntuales que hoy hemos conversado por acá. Muchas gracias.

2.29. Alcalde Giovanni Madrigal, agradecerles la visita, compañeros del Área de telecomunicaciones, de la parte eléctrica, Don Francisco, don Luis, compañeros, nosotros vamos a hacer las anotaciones, me parece que deberíamos hacer un par de documentos, tal vez ya con tiempo alistar un documento, la Administración y una moción del Concejo dirigido a la Presidencia Ejecutiva ,para tal vez urgir ahí un poquito del proceso, la parte eléctrica, sabemos que hay unos temas puntuales, sin embargo el tema de la cobertura de fibra óptica si es determinante para el desarrollo y es algo que las personas que tienen ganas de invertir en el Cantón, es la primera barrera que hemos estado teniendo para poder sacar adelante el desarrollo, especialmente en el tema para traer a generar empleo, teletrabajo y todo lo demás , entonces yo creo que tal vez ahí con tiempo alistar una moción y como decía don Francisco mandar copia a los Diputados , para tal vez meter más presión.

Finaliza la sesión al ser las dieciséis horas, diecisiete minutos.

PRESIDENTE

SECRETARIA